

# Recomanacions, mesures i actuacions per activitats

## GRUP I

### RECOMANACIONS

#### 1. AFORAMENT

Els negocis hauran de **restringir l'aforament**, com a mínim, a 1/3 de la capacitat de l'establiment. En cas que no es pugui garantir la distància mínima de seguretat, el client s'haurà d'esperar fora de l'establiment.

S'aconsella prestar el servei amb cita prèvia per tal de reduir el nombre de persones a l'establiment, i deixar espais buits suficients entre cada client en cas que hi hagi més d'un.

#### 2. DISTÀNCIA MÍNIMA

Els usuaris hauran de **mantenir una distància mínima entre ells**, de 1,5 a 2 m, tant a dins del local, com a fora si han de fer cua per accedir-hi.

Es marcarà una **línia de seguretat a terra** a la zona de caixa i de venda directa al consumidor que garanteixi la distància de seguretat necessària.

S'aconsella la utilització de **mampares o elements físics de protecció** de seguretat que assegurin la protecció en els espais on sigui possible.

La **disposició dels llocs de treball**, l'organització de la circulació de persones, la distribució d'espais (mobiliari, prestatgeries, passadissos, caixa, etc.), l'organització dels torns, i la **resta de condicions de treball presents al centre han de modificar-se, en la mesura necessària**, amb l'objectiu de **garantir les distàncies de seguretat mínimes**.

Retirar tots els elements fàcils de tocar com revistes, catàlegs, snacks, cafès, etc.

#### 3. TEMPS DE PERMANÈNCIA A L'ESTABLIMENT

Procurar l'atenció **als clients de manera àgil i sense entretenir-se**, instant-los educadament a que no s'agrupin per conversar.

#### 4. MESURES A L'ESTABLIMENT

Instal·lació de **solucions de desinfecció** com producte hidroalcohòlic desinfectant per a superfícies, llum ultraviolada (per a roba, conductes aire,...) o màquina d'ozó amb tractament de xoc.

Purificadors d'aire.

També es poden posar a l'abast dels usuaris **dispensadors de productes per desinfectar** les mans com és el **gel hidroalcohòlic**.

L'establiment haurà de disposar de **papereres** amb tapa i pedal per tot el material de rebuig, que s'hauran de netejar de forma freqüent, i bosses de plàstic que es canviaran sovint.

Es recomana disposar a l'establiment de **cartells indicatius** sobre **les mesures de seguretat i higiene** adoptades per l'establiment segons les recomanacions de les autoritats sanitàries.

Neteja de totes les eines i productes després de cada servei, així com dels espais.

## 5. ALTRES RECOMANACIONS

Les **màquines expenedores** haurien de quedar fora de servei durant aquest període.

S'aconsella proporcionar mascareta i guants de rebuig als clients i renovar-los per a cada client.

El material que s'utilitzi per la prestació del servei i no sigui d'un sol ús caldrà netejar-lo a més de 60° o desinfectar-lo per cada client.

## 6. HIGIENE DE L'ESTABLIMENT

Cal **ventilar** adequadament els locals (uns 5 minuts dues vegades al dia).

S'han de **netejar i desinfectar** freqüentment les instal·lacions amb especial atenció a superfícies, manetes i poms de portes, taulells i altre mobiliari, serveis higiènics, vestidors i, en general, qualsevol superfície que hagi pogut ser tocada amb les mans, seguint els protocols de neteja establerts a l'efecte.

Per les **tasques de neteja i desinfecció** es pot fer servir lleixiu d'ús domèstic diluïda en aigua freda en les proporcions que indiquen les autoritats sanitàries o a l'etiqueta del producte, extremant les mesures de protecció amb agents químics.

## 7. COBRAMENT

S'aconsella el **cobrament amb targeta** i, en cas de que no se'n disposi, fer-ho sempre amb guants i extremant les mesures d'higiene. Netejar el TPV després de cada ús.

## 8. RECEPCIÓ DE PRODUCTES DELS PROVEÏDORS

El repartidor haurà de deixar el producte a terra a la zona d'entrada i **no entregar-lo en mà.**

S'haurà de manipular el paquet amb guants.

Es recomana desinfectar amb dissolució de lleixiu la caixa.

### EPIS I MATERIAL

#### TREBALLADORS

MASCARETES KN95 FFP2

GUANTS DE VINIL/NITRIL

ULLERES DE PROTECCIÓ EN-166

GEL HIDROALCOHÒLIC

Els treballadors i treballadores dels establiments també han d'anar protegits amb mascaretes i guants, que s'han de canviar quan sigui necessari, i s'han de rentar les mans sovint amb sabó o fer servir gel de mans.

Es recomana, l'ús d'una bata o roba de treball que caldrà rentar cada dia a més de 60°.

Es poden utilitzar ulleres de protecció o posar mampares en mostradors.

#### CLIENTS

MASCARETA QUIRÚRJICA

GUANTS D'UN SOL ÚS

Cal facilitar al públic guants d'un sol ús a l'entrada dels establiments.

En cas que el client vagi sense mascareta pròpia caldrà proporcionar-li una d'un sol ús per entrar a l'establiment.

**SOL·LICITA EL TEU EPI**